

# Beredskabsplan for vandværkerne i Nyborg Kommune

(Side 16 og 17 er opdateret 10. oktober 2013 iht. ny udgave af kogevejledning fra Naturstyrelsen, marts 2013)

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

Indholdsfortegnelse	Side
Indledning	3
Driftsforstyrrelse og beredskabssituation	3
Krisestyingsstabens indkaldelse og sammensætning	3
Krisestyingsstabens opgaver og ledelse	3
Logbog	4
Lovgrundlag og henvisninger	4
Henvendelse vedrørende unormal vandforsyning	5
<u>Actioncards for hændelser (markeret med grønt)</u>	
Nr. 1. Driftsforstyrrelse - mindre forurening/mindre skade - mikrobiel forurening med mindre overskridelse af grænseværdier	6
Nr. 2. Driftsforstyrrelse - mindre forurening/mindre skade - mindre overskridelse af grænseværdier for kemiske stoffer/ misfarvning af vand	7
Nr. 3. Driftsforstyrrelse - mindre forurening/mindre skade - strømsvigt eller stoppet forsyning af kortere varighed (under 6 timer)/mindre ledningsbrud normaliseret indenfor 6 timer/brand (kun i elektriske installationer)	8
Nr. 4. Beredskabssituation - truet forsyning - mikrobiel forurening med større overskridelse af grænseværdier	9
Nr. 5. Beredskabssituation - truet forsyning - større overskridelse af grænseværdier for kemiske stoffer/ dårlig lugt eller dårlig smag ved vandet	10
Nr. 6. Beredskabssituation - truet forsyning - strømsvigt eller stoppet forsyning af længere varighed (over 6 timer)/større eller flere ledningsbrud normaliseret efter mere end 6 timer/brand	11
Nr. 7. Beredskabssituation - krise - (mistanke om) terror eller sabotage mv.	12
<u>Actioncards for handlinger (markeret med gult)</u>	
Nr. 8. Nødvandforsyning	13
Nr. 9. Information af forbrugerne	14
Nr. 10. Paradigme for logbog	15
<u>Bilag (markeret med blå)</u>	
Bilag 1. Pressemeddelelse. Kogeanbefaling	16
Bilag 2. Pressemeddelelse. Ophævelse af kogeanbefaling	18
<u>Andre bilag (selvstændige dokumenter, der opdateres løbende)</u>	
Bilag A. Myndigheder og medier (opdateres løbende af kommunen)	
Bilag B-G. Vandværkets bestyrelse mv. (opdateres løbende af vandværkerne)	

## Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A

### Indledning

Denne beredskabsplan for almene vandforsyningsanlæg (vandværker) er et tillæg til den overordnede beredskabsplan i Nyborg Kommune.

Hvert vandværks beredskabsplan udgøres af en fælles del (denne beredskabsplan). Desuden indgår i det enkelte vandværks beredskabsplan oplysninger om myndigheder og medier samt oplysninger om egne forhold (bestyrelse, driftsansvarlig, ledningsejere, eksterne leverandører, forsyningskapacitet, dyrebrug, følsomme forbrugere, levnedsmiddelvirksomheder, hoteller, campingpladser mv. samt tilsluttede ejendomme). Kommunen er ansvarlig for løbende at opdatere bilag A (myndigheder og medier), mens det enkelte vandværk er ansvarlig for løbende at opdatere bilag B-G med egne forhold.

Det forudsættes, at det enkelte vandværk - på vandværket - har en skriftlig udførlig manual for driften af vandværket samt har detaljerede tekniske beskrivelser af vandværkets installationer og brugen af disse. Vandværket opfordres ligeledes til ved behov at udarbejde egne mere detaljerede beskrivelser end det, der fremgår af denne beredskabsplans actioncards. F.eks. angivelse af, hvor der kan foretages udskylning fra ledningsnettets hovedledninger, hvordan nødvandforsyning etableres, hvorledes vand kan ledes uden om rentvandsbeholder, filtre mv.

### Driftsforstyrrelse og beredskabssituation

Der skelnes mellem driftsforstyrrelse (mindre lokal hændelse, som f.eks. mindre forurening eller mindre skade) og beredskabssituation (større lokal hændelse som f.eks. truet forsyning).

Ved meddelelse om unormal vandforsyning (f.eks. via analyseresultat eller forbrugerhenvendelse) samt ved stop af normal drift, skal vandværket vurdere, om der er tale om driftsforstyrrelse eller beredskabssituation. Ved en driftsforstyrrelse ledes indsatsen af vandværket, mens ledelsen af indsatsen i en beredskabssituation varetages af beredskabet. Indsatsen kan dog ledes af vandværket efter aftale med beredskabet i beredskabssituationer med koge anbefalinger.

Ved nogle driftsforstyrrelser håndterer vandværket selv indsatsen, mens indsatsen ved andre driftsforstyrrelser håndteres af vandværket i samarbejde med teknik og miljø. Se [actioncard 1-3](#).

I beredskabssituationer, hvor forsyningen er truet eller der foreligger en egentlig krise, håndterer krisestyreingsstaben indsatsen. Se [actioncard 4-7](#).

### Krisestyreingsstabens indkaldelse og sammensætning

Krisestyreingsstaben indkaldes eller kontaktes telefonisk afhængig af beredskabssituationen. Krisestyreingsstaben består af en repræsentant for hver af følgende instanser:

- vandværket
- beredskabet
- teknik og miljø (tilsynsmedarbejderen)
- sundhedsstyrelsen (embedslægen)
- evt. andre

Krisestyreingsstaben kan indkaldes af beredskabet, teknik og miljø eller sundhedsstyrelsen.

### Krisestyreingsstabens opgaver og ledelse

Opgaverne er typisk udstedelse af koge anbefaling, iværksættelse af nødvandforsyning, afhjælpning af skader, løbende information af forbrugerne mv.

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

Vandværkets indsats med hensyn til normalisering af driftssituationen koordineres af vandværkets repræsentant i krisestyringsstaben. Vandværket skal iværksætte egentlige handlinger til udbedring af skader (reparation, desinfektion, rensning og lignende), så vandforsyningen hurtigst muligt kan vende tilbage til normal produktion.

Beredskabet har det overordnede ansvar for indkaldelse af krisestyringsstaben og har overordnet styring på skadestedet i samarbejde med vandværket. Undtagelsen er dog som nævnt ovenfor beredskabssituationer med kogeanbefalinger, hvor vandværket kan lede indsatsen efter aftale med beredskabet.

Teknik og Miljø fører tilsyn, vejleder og koordinerer.

Sundhedsstyrelsen vurderer sundhedsrisiko og rådgiver om forholdsregler.

### **Logbog**

Ved alle driftsforstyrrelser og beredskabssituationer skal der føres logbog. Heri skal anføres alle vandforsynings og krisestyringsstabens aktiviteter i relation til den aktuelle hændelse. Logbogen føres af alle involverede parter med præcis tidsangivelse (dato og klokkeslæt). Formålet med logbogen er:

- at kunne dokumentere forløbet (tidspunkt for hændelser, informationer, handlinger mv.)
- at kunne rekonstruere forløbet (hvad gik galt, hvad kan forbedres)
- at danne grundlag for indberetning til beredskabsstyrelsen (erfaringsopsamling).

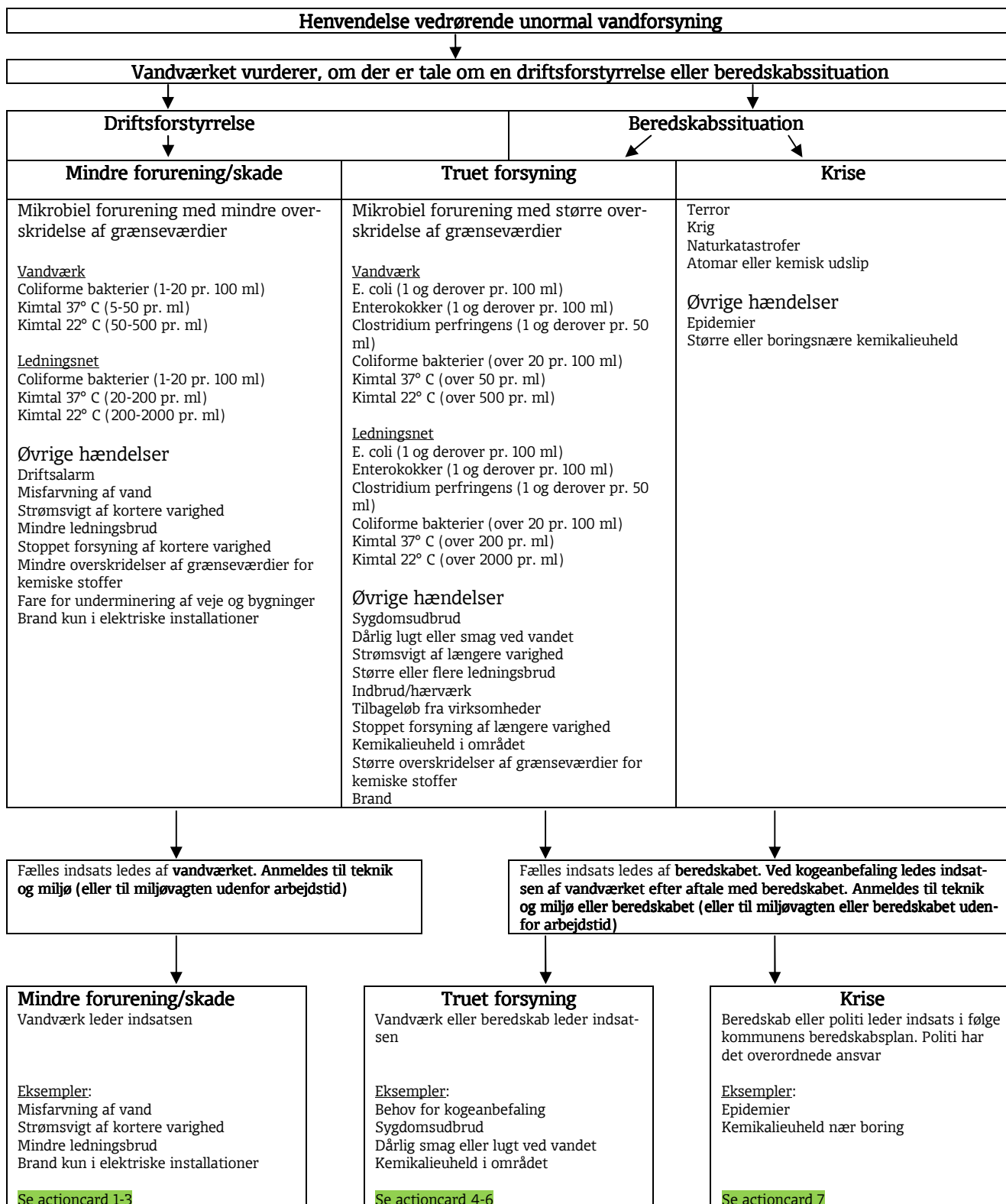
Paradigme for logbog ses af **actioncard 10**.

### **Lovgrundlag og henvisninger**

- beredskabsloven (lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009)
- beredskabsstyrelsens vejledning: "Helhedsorienteret beredskabsplanlægning 2009"
- vandforsyningsloven (lovbekendtgørelse nr. 635 af 7. juni 2010)
- drikkevandsbekendtgørelsen (bek. nr. 1024 af 31. oktober 2011 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg)
- by- og landskabsstyrelsens vejledning nr. 9243 af 21. maj 2010 om håndtering af overskrivelser af de mikrobiologiske drikkevandsparametre
- miljøstyrelsens vejledning nr. 8, 2002: "Planlægning af beredskab i vandforsyningen"
- beredskabsstyrelsens publikation: "Akutte drikkevandsforureninger - en praktisk guide".

**Beredskabsplan for vandværkerne (almene vandforsyningsanlæg) i Nyborg Kommune  
Vedttaget af Nyborg Byråd 11. september 2012**

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**



**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**1. Driftsforstyrrelse - mindre forurening/mindre skade - mikrobiel forurening med mindre overskridelse af grænseværdier**

Hvornår handles

Vandværket skal ved modtagelsen af analyseresultater vurdere, om håndtering af overskridelser af mikrobiologiske analyseresultater skal igangsættes som en beredskabssituation (se **actioncard 4**) eller der er tale om **denne driftsforstyrrelse**. Der skal handles med det samme. Normalt anbefales ikke kogning af vandet ved følgende overskridelser:

Vandværk

Coliforme bakterier (1-20 pr. 100 ml)

Kimtal 37° C (5-50 pr. ml)

Kimtal 22° C (50-500 pr. ml)

Ledningsnet

Coliforme bakterier (1-20 pr. 100 ml)

Kimtal 37° C (20-200 pr. ml)

Kimtal 22° C (200-2000 pr. ml)

Hvem er ansvarlig	Hvad gøres	Hvordan
vandværk leder indsatsen <i>når situationen opstår, kontakter vandværket teknik og miljø eller miljøvagt</i>	vandværk kontakter teknik og miljø udenfor arbejdstid kontaktes miljøvagt	telefonisk
teknik og miljø kontakter ved behov sundhedsstyrelsen	teknik og miljø afgør (ved behov efter anbefaling fra sundhedsstyrelsen), om vandforsyningen kan fortsætte normalt, eller der foreligger en beredskabssituation (brug i så fald <b>actioncard 4</b> )	afgøres på grundlag af analyseresultater, samtale med vandværk samt kendskab til vandforsyningen
vandværk samt teknik og miljø	foretager kildeopsporing	ved tilsyn samt granskning af analyseresultater, driftsforhold, nye prøver
vandværk	aftaler nye prøver med teknik og miljø	vandværk bestiller prøverne
vandværk samt teknik og miljø	opdaterer logbog	

Hvor findes materiel

-

Tidsplan

Opfølgning påbegyndes samme dag, som analyseresultatet foreligger

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**2. Driftsforstyrrelse - mindre forurening/mindre skade - mindre overskridelse af grænseværdier for kemiske stoffer/misfarvning af vand**

Hvornår handles

Vandværket skal ved modtagelsen af henvendelser vedrørende vandets ændrede udseende samt ved modtagelsen af analyseresultater vurdere, om håndtering af overskridelser af kemiske analyseresultater og misfarvning af vandet skal igangsættes som en beredskabssituation (se **actioncard 5**) eller der er tale om **denne driftsforstyrrelse**. Der skal handles med det samme

Hvem er ansvarlig	Hvad gøres	Hvordan
vandværk leder indsatsen <i>når situationen opstår, kontakter vandværket ved behov teknik og miljø eller miljøvagt</i>	vandværk kontakter ved behov teknik og miljø udenfor arbejdstid kontaktes miljøvagt	telefonisk
teknik og miljø kontakter ved behov sundhedsstyrelsen	teknik og miljø afgør (ved behov efter anbefaling fra sundhedsstyrelsen), om vandforsyningen kan fortsætte normalt, eller der foreligger en beredskabssituation (brug i så fald <b>actioncard 5</b> )	afgøres på grundlag af analyseresultater, samtale med vandværk samt kendskab til vandforsyningen
vandværk	oplyser ved behov berørte forbrugere om driftsforstyrrelsens årsag, forventede varighed og evt. restriktioner for brug af vandet (obs. især institutioner, dyrebrug, fødevareproducenter)	telefonisk (se lister over institutioner, dyrebrug, fødevareproducenter). Disse skal også have informationen skriftligt. Øvrige: Valg af oplysningsmedie skal vurderes (er det tilstrækkeligt med hjemmeside osv?)
vandværk samt teknik og miljø	foretager kildeopsporing	ved tilsyn samt granskning af analyseresultater, driftsforhold, nye prøver
vandværk	aftaler nye prøver med teknik og miljø	vandværk bestiller prøverne
vandværk samt teknik og miljø	opdaterer logbog	

Hvor findes materiel

-

Tidsplan

Opfølgning påbegyndes med det samme

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**3. Driftsforstyrrelse - mindre forurening/mindre skade – strømsvigt eller stoppet forsyning af kortere varighed (under 6 timer)/mindre ledningsbrud normaliseret indenfor 6 timer/brand (kun i elektriske installationer)**

Hvornår handles

Vandværket skal vurdere, om håndtering af strømsvigt eller stoppet forsyning af anden årsag, ledningsbrud og andre utætheder samt brand skal igangsættes som en beredskabssituation (se **actioncard 6**) eller der er tale om **denne driftsforstyrrelse**, hvor forholdene vurderes at blive normaliseret indenfor 6 timer. Der skal handles med det samme. Brand – obs. brug aldrig vand på elektriske installationer, brug CO<sub>2</sub>-slukker

Hvem er ansvarlig	Hvad gøres	Hvordan
vandværk leder indsatsen <i>når situationen opstår, kontakter vandværket ved behov teknik og miljø eller miljøvagt</i>	vandværk kontakter fagmand (elektriker, smed, brandvæsen mv.)	telefonisk
vandværk	oplyser ved behov berørte forbrugere om driftsforstyrrelsens årsag, forventede varighed og evt. restriktioner for brug af vandet (obs. især institutioner, dyrebrug, fødevareproducenter) <b>OBS til kyllinger og mink skal være leveret vand indenfor 1 time</b>	telefonisk (se lister over institutioner, dyrebrug, fødevareproducenter). Disse skal også have informationen skriftligt. Øvrige: Valg af oplysningsmedie skal vurderes (er det tilstrækkeligt med hjemmeside osv?)
vandværk	kontakter teknik og miljø ved behov udenfor arbejdstid kontaktes miljøvagt	telefonisk
teknik og miljø kontakter ved behov sundhedsstyrelsen	teknik og miljø afgør (ved behov efter anbefaling fra sundhedsstyrelsen), om vandforsyningen kan fortsætte normalt, eller der foreligger en beredskabssituation (brug i så fald <b>actioncard 6</b> )	afgøres på grundlag af evt. analyse-resultater, samtale med vandværk samt kendskab til vandforsyningen
vandværk samt teknik og miljø	foretager kildeopsporing ved behov	ved tilsyn samt granskning af analyseresultater, driftsforhold, nye prøver
vandværk	aftaler eventuelle nye prøver med teknik og miljø	vandværk bestiller prøverne
vandværk samt teknik og miljø	opdaterer logbog	

Hvor findes materiel

Mobil nødstrømsgenerator findes hos NFS

Tidsplan

Driftsforstyrrelsen forventes udbedret indenfor 6 timer

Mobil nødstrømsgenerator forventes i gang indenfor 3 timer



**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**4. Beredskabssituation - truet forsyning - mikrobiel forurening med større overskridelse af grænseværdier**

Hvornår handles

Vandværket skal ved modtagelsen af analyseresultater vurdere, om håndtering af overskridelser af mikrobiologiske analyseresultater skal igangsættes som en driftsforstyrrelse (se [actioncard 1](#)) eller der er tale om [denne beredskabssituation](#). Der skal handles med det samme. Kogning af vandet anbefales normalt ved følgende overskridelser:

Vandværk

E. coli (1 og derover pr. 100 ml)  
Enterokokker (1 og derover pr. 100 ml)  
Clostridium perfringens (1 og derover pr. 50 ml)  
Coliforme bakterier (over 20 pr. 100 ml)  
Kimmtal 37° C (over 50 pr. ml)  
Kimmtal 22° C (over 500 pr. ml)

Ledningsnet

E. coli (1 og derover pr. 100 ml)  
Enterokokker (1 og derover pr. 100 ml)  
Clostridium perfringens (1 og derover pr. 50 ml)  
Coliforme bakterier (over 20 pr. 100 ml)  
Kimmtal 37° C (over 200 pr. ml)  
Kimmtal 22° C (over 2000 pr. ml)

Hvem er ansvarlig	Hvad gøres	Hvordan
vandværk leder indsatsen efter aftale med beredskab  <i>når situationen opstår, kontakter vandværket teknik og miljø, miljøvagt eller beredskab</i>	vandværk kontakter teknik og miljø eller beredskab udenfor arbejdstid kontaktes miljøvagt eller beredskab	telefonisk
teknik og miljø eller beredskab indkalder/kontakter krisestyreningssstab, herunder sundhedsstyrelsen	teknik og miljø afgør på baggrund af anbefaling fra sundhedsstyrelsen, om der foreligger en beredskabssituation eller vandforsyningen kan fortsætte normalt (brug i så fald <a href="#">actioncard 1</a> )	afgøres på grundlag af analyseresultater, samtale med vandværk samt kendskab til vandforsyningen
Krisestyreningssstab	fastlægger ansvar og beføjelser	ved møde, mail eller telefonisk
Sundhedsstyrelsen	rådgiver mht. kogeanbefaling	på baggrund af oplysninger fra teknik og miljø samt analyseresultater
teknik og miljø i samarbejde med vandværk	udarbejder pressemeddelelse om kogeanbefaling	se <a href="#">actioncard 9</a> og <a href="#">bilag 1</a>
vandværk	kontakter institutioner, dyrebrug, fødevarerproducenter	telefonisk (se lister). Disse skal også modtage kogeanbefalingen skriftligt
teknik og miljø	kontakter fødevarerstyrelsen	telefonisk
vandværk samt teknik og miljø	foretager kildeopsporing	ved tilsyn samt granskning af analyseresultater, driftsforhold, nye prøver
vandværk	aftaler nye prøver med teknik og miljø	vandværk bestiller prøverne
krisestyreningssstab samt vandværk	opdaterer logbog	

Hvor findes materiel På det enkelte vandværk. Se [actioncard 8](#) vedrørende nødvandforsyning  
Tidsplan Kogeanbefaling skal meddeles samme dag, som analyseresultatet foreligger

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**5. Beredskabssituation - truet forsyning – større overskridelse af grænseværdier for kemiske stoffer/dårlig lugt eller dårlig smag ved vandet**

Hvornår handles

Vandværket skal ved modtagelsen af henvendelser vedrørende vandets udseende, lugt og smag samt ved modtagelsen af analyseresultater vurdere, om håndtering af overskridelser af kemiske analyseresultater og dårlig lugt eller smag ved vandet skal igangsættes som en driftsforstyrrelse (se **actioncard 2**) eller der er tale om **denne beredskabssituation**. Der skal handles med det samme

Hvem er ansvarlig	Hvad gøres	Hvordan
beredskab leder indsatsen  <i>når situationen opstår, kontakter vandværket teknik og miljø, miljøvagt eller beredskab</i>	vandværk kontakter teknik og miljø eller beredskab udenfor arbejdstid kontaktes miljøvagt eller beredskab	telefonisk
teknik og miljø eller beredskab indkalder/kontakter krisestyingsstab, herunder sundhedsstyrelsen	teknik og miljø afgør på baggrund af anbefaling fra sundhedsstyrelsen, om der foreligger en beredskabssituation eller vandforsyningen kan fortsætte normalt (brug i så fald <b>actioncard 2</b> )	afgøres på grundlag af analyseresultater, samtale med vandværk samt kendskab til vandforsyningen
Krisestyingsstab	fastlægger ansvar og beføjelser	ved møde, mail eller telefonisk
Sundhedsstyrelsen	rådgiver mht. kokeanbefaling eller forbud mod brug af vandet	på baggrund af oplysninger fra teknik og miljø samt analyseresultater
teknik og miljø i samarbejde med vandværk	udarbejder pressemeddelelse om kokeanbefaling eller forbud mod brug af vandet	se <b>actioncard 9</b> og <b>bilag 1</b>
vandværk	kontakter institutioner, dyrebrug, fødevarereproducenter <b>OBS til kyllinger og mink skal være leveret vand indenfor 1 time</b>	telefonisk (se lister). Disse skal også modtage informationen skriftligt
politi evt.	sørger for evt. varsling af forbrugerne	højtalervogne (se <b>actioncard 9</b> )
teknik og miljø	kontakter fødevarestyrelsen	telefonisk
krisestyingsstab/vandværk	ved forbud mod brug af vandet skal etableres nødvandforsyning	se <b>actioncard 8</b>
vandværk samt teknik og miljø	foretager kildeopsporing	ved tilsyn samt granskning af analyseresultater, driftsforhold, nye prøver
vandværk	aftaler nye prøver med teknik og miljø	vandværk bestiller prøverne
krisestyingsstab samt vandværk	opdaterer logbog	

Hvor findes materiel

-

Tidsplan

Opfølgning påbegyndes med det samme

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**6. Beredskabssituation - truet forsyning – strømsvigt eller stoppet forsyning af længere varighed (over 6 timer)/større eller flere ledningsbrud normaliseret efter mere end 6 timer/brand**

Hvornår handles

Vandværket skal vurdere, om håndtering af strømsvigt eller stoppet forsyning af anden årsag, ledningsbrud og andre utætheder samt brand skal igangsættes som en driftsforstyrrelse (se **actioncard 3**) eller der er tale om **denne beredskabssituation**, hvor forholdene vurderes at blive normaliseret efter mere end 6 timer. Der skal handles med det samme. *Brand – obs. brug aldrig vand på elektriske installationer, brug CO<sub>2</sub>-slukker*

Hvem er ansvarlig	Hvad gøres	Hvordan
beredskab leder indsatsen  <i>når situationen opstår, kontakter vandværket teknik og miljø, miljøvagt eller beredskab</i>	vandværk kontakter fagmand (elektriker, smed, brandvæsen mv.)	telefonisk
vandværk	vandværk kontakter teknik og miljø eller beredskab udenfor arbejdstid kontaktes miljøvagt eller beredskab	telefonisk
teknik og miljø eller beredskab indkalder/kontakter krisestyingsstab, herunder sundhedsstyrelsen	teknik og miljø afgør på baggrund af anbefaling fra sundhedsstyrelsen, om der foreligger en beredskabssituation eller vandforsyningen kan fortsætte normalt (brug i så fald <b>actioncard 3</b> )	afgøres på grundlag af analyseresultater, samtale med vandværk samt kendskab til vandforsyningen
krisestyingsstab	fastlægger ansvar og beføjelser	ved møde, mail eller telefonisk
sundhedsstyrelsen	rådgiver mht. koge anbefaling eller forbud mod brug af vandet	på baggrund af oplysninger fra teknik og miljø samt analyseresultater
teknik og miljø i samarbejde med vandværk	udarbejder pressemeddelelse om koge anbefaling eller forbud mod brug af vandet eller om, hvornår situationen forventes normaliseret	se <b>actioncard 9</b> og <b>bilag 1</b>
vandværk	oplyser berørte forbrugere om årsag, forventede varighed og evt. restriktioner for brug af vandet (obs. især institutioner, dyrebrug, fødevareproducenter) <b>OBS til kyllinger og mink skal være leveret vand indenfor 1 time</b>	telefonisk (se lister over institutioner, dyrebrug, fødevareproducenter). Disse skal også have informationen skriftligt. Øvrige: Valg af oplysningsmedie skal vurderes (er det tilstrækkeligt med hjemmeside osv?)
politi evt.	sørger for evt. varsling af forbrugerne	højtalervogne (se <b>actioncard 9</b> )
teknik og miljø	kontakter fødevarestyrelsen	telefonisk
krisestyingsstab	ved forbud mod brug af vandet eller længerevarende driftsstop skal der etableres nødvandforsyning	se <b>actioncard 8</b> vedrørende etablering af nødvandforsyning
vandværk samt teknik og miljø	foretager kildeopsporing	ved tilsyn samt granskning af analyseresultater, driftsforhold, nye prøver
vandværk	aftaler nye prøver med teknik og miljø	vandværk bestiller prøverne
krisestyingsstab samt vandværk	opdaterer logbog	

Hvor findes materiel

Mobil nødstrømsgenerator findes hos NFS

Tidsplan

Driftsforstyrrelsen forventes udbedret efter mere end 6 timer

Mobil nødstrømsgenerator forventes dog i gang indenfor 3 timer

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**7. Beredskabssituation - krise - (mistanke om) terror eller sabotage mv.**

Hvornår handles

Vandværket skal kontakte beredskabet med det samme – også selv om der kun er tale om mistanke om sabotage eller foreligger trussel om hærværk eller terror

Eksempler:

Rottegift eller anden gift eller smitstoffer i boringer

Tegn på, at der er åbnet ind til vandet på vandværk, i ledningsnet eller i boringer

Hvem er ansvarlig	Hvad gøres	Hvordan
Politi har det overordnede ansvar. Politi eller beredskab leder indsatsen  <i>når situationen opstår, kontakter vandværket politi eller beredskab med det samme</i>	Så snart situationen opstår lukker vandværk for udpumpning fra vandværk og lukker for indpumpning fra boringer	se manual på vandværket
vandværk	vandværk kontakter beredskab eller politi	telefonisk
beredskabet indkalder/kontakter krisestyringsstab, herunder sundhedsstyrelsen og politi mv.	krisestyringsstaben afgør, om der foreligger en krise	afgøres på grundlag af trusselsniveauet. Hvis krisesituation foreligger, handles i overensstemmelse med kommunens overordnede beredskabsplan (se denne)

Hvor findes materiel

-

Tidsplan

Med det samme

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**8. Nødvandforsyning**

Nødvandforsyning kan etableres:

- Via permanent nødvandforbindelse
- Med midlertidige ledninger eller slanger
- Med tankvogn, dunke mv.

Hvornår handles

Så hurtigt som muligt

Hvad gøres

- Nødvandforsyning påbegyndes
- Nødvandforsyning etableres, evt. rekvireres mobilt trykforøgeranlæg
- Ved levering af vand fra tankvogne placeres tankvognene på centrale steder. Borgerne medbringer selv dunke til vandpåfyldning. Der etableres vagt ved tankvognene til kontrol og vejledning

Hvem er ansvarlig

Krisestyingsstaben. Vandværk eller beredskab leder indsatsen afhængig af situationen (se actioncard 4, 5, 6 eller 7)

Hvordan

- Vandværket åbner permanent nødvandforbindelse med det samme. Hvis forbindelsen ikke er i vedvarende brug, skal der gennemskyllses grundigt forinden
- Behov herfor vurderes, da risikoen for mikrobiel forurening er tilstede. Under alle omstændigheder skal midlertidige slanger og ledninger gennemskyllses grundigt, og der skal evt. udtages en vandprøve. Teknik og miljø kontakter sundhedsstyrelsen, der rådgiver
- Tankvogn rekvireres af vandværket. Tankvognen skal være desinficeret. Ved aftapning fra tankvogn til mindre beholdere skal det inddrages i overvejelserne, at der er stor bakteriel forureningsrisiko forbundet hermed. Vandet skal løbende udskiftes. Teknik og miljø kontakter sundhedsstyrelsen, der rådgiver

Hvor findes materiel

- 
- På vandværkerne. Brandslanger findes hos beredskabet og hos Beredskabsstyrelsen Sydjylland. Mobilt trykforøgeranlæg og mobilt filter kan lejes hos bl.a. Silhorko.
- Der henvises til de enkelte vandværkers beredskabsplaner

Tidsplan

- Permanent forbindelse forventes ibrugtaget indenfor 3 timer
- Midlertidige ledninger og slanger forventes ibrugtaget indenfor 6 timer
- Tankvogn forventes klar til aflevering af vand til alle indenfor 8 timer
- Til mink- og kyllingebesætninger skal der være leveret vand indenfor 1 time

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Actioncard**

**9. Information af forbrugerne**

Hvornår handles

Iværksættes så hurtigt som muligt. Ved mindre driftsforstyrrelser, herunder mindre forureninger uden kogeanbefaling, er der normalt ikke brug for information. Ved misfarvning af vandet, dårlig lugt og smag ved vandet skal forbrugerne orienteres. Behov for orientering vurderes fra gang til gang

Hvad gøres

Teknik og miljø udarbejder pressemeddelelse. Krisestyingsstaben tager stilling til evt. formidlingsmåde (valg af nyhedsmedie)  
Krisestyingsstaben fastlægger, hvem der udtaler sig til pressen  
Krisestyingsstaben fastlægger, hvem der svarer på spørgsmål fra forbrugerne  
Vandværk og krisestyingsstab opdaterer logbog

Hvem er ansvarlig

Krisestyingsstaben

Hvordan

Teknik og Miljø udarbejder en pressemeddelelse, som vandværket husstandsomdeler, når beredskabssituationen opstår, og når den afsluttes. Teknik og miljø får meddelelsen på kommunens hjemmeside. Vandværket får meddelelsen på vandværkets hjemmeside. Krisestyingsstaben afgør valg af andre nyhedsmedier fra gang til gang. F.eks. sendes pressemeddelelsen også til:

- Avis
- Radio
- TV
- Politi. Varsling med højtalervogne udføres af politiet i tilfælde af forbud mod brug af vandet og i anden krisesituation

Hvor findes materiel

Se eksempel på pressemeddelelse vedrørende kogeanbefaling på [bilag 1 og 2](#)

Tidsplan

Iværksættes med det samme. Der skal informeres løbende (helst dagligt) og minimum hver gang, der foreligger en ny situation (nye analyseresultater mv.). Informationen skal også helst indeholde forventet tidspunkt for normalisering af situationen



**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Bilag 1**

**Pressemeddelelse  
Kogeanbefaling**

Side 16 og 17 er opdateret 10. oktober 2013 iht. ny udgave af kogevejledning fra Naturstyrelsen, marts 2013

**Meddelelse til forbrugerne**

**xxxxx Vandværk  
Kogeanbefaling**

Der er konstateret en forurening med xxxxx bakterier på xxxxx Vandværk.

Efter samråd med Sundhedsstyrelsen har Nyborg Kommune bedt vandværket anbefale forbrugerne at koge vandet, inden det benyttes til drikke- og husholdningsbrug.

Vandværket er i gang med at undersøge årsagen til forureningen.

Nyt om situationen kan følges på kommunens og vandværkets hjemmeside.

Vi beder forbrugerne gennemskylle egne vandinstallationer dagligt for at hjælpe med at få skyllet forureningen ud.

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til:

xxxxx Vandværk  
v/formand xxxxx  
xxxxx  
xxxxx  
Tlf. xxxxx

Kogning

For at mikroorganismer dræbes ved kogning, skal vandet op på 100° C i 1 min. Koges vandet i elkedel skal vandet have 2 opkog med 2-5 min. mellemrum. Vand i kaffe- og temaskiner skal opnå mindst 80° C.

Retningslinier for brug af vandet

Se nærmere retningslinier for brug af vandet på næste side, der er uddrag af vejledning om håndtering af overskridelser af de mikrobiologiske drikkevandsparametre.



**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Anbefalinger for anvendelse af forurenede drikkevand (uddrag af vejledning om håndtering af overskridelser af de mikrobiologiske drikkevandsparametre, marts 2013)**

Nedenfor er angivet eksempler på, i hvilke situationer man kan bruge forurenede vand, selv om der er givet kogeanbefalinger. Udgangspunktet er dog, at man ikke skal anvende forurenede vand.

Forsyningen til sygehuse/tandlægeklinikker, institutioner og lignende må vurderes af embedslægen i hvert enkelt tilfælde. Løsningen afhænger af forureningens karakter og de reelle muligheder for forsyning fra nød-forsyninger eller tankvogne.

**Formål      Bemærkninger**

Madlavning	Det forurenede drikkevand kan bruges til kogning af kartofler, spaghetti og lign. (hvis vandet ikke afgiver smag, lugt m.v. til fødevarerne), idet mikroorganismene dræbes af kogningen.  Det forurenede drikkevand må ikke anvendes til skylning af salat eller andre rå grøntsager, som skal spises rå. I stedet kan skylningen foretages med kogt vand.
Personlig hygiejne	Det forurenede vand vil ofte kunne benyttes til bruse- og karbadning, men man skal være opmærksom på, at børn ikke drikker vandet. Anvendelse af forurenede vand til badning vil afhænge af vandets forureningsgrad.  Forurenede drikkevand må ikke bruges til tandbørstning. Kogt vand kan anvendes. Protoser og lign. kan ofte renses ved at blive lagt i kogt vand.
Opvask	Det forurenede drikkevand er ikke egnet til opvask i hånden, medmindre det har været kogt, idet det forurenede vand kan smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte).
Tøjvask	Det forurenede drikkevand kan anvendes til vask og maskinvask.
Rengøring	Det forurenede vand kan bruges med almindeligt rengøringsmiddel til gulvvask og lign., men er ikke egnet til rengøring af køkkenborde, - skabe eller lign., medmindre det har været kogt. Den anvendte rengøringsklud lægges til vask efter brug, eller der anvendes en éngangsklud, der kasseres efter brug.
Vanding	Grøntsager, der indtages i rå tilstand, må ikke vandes med det forurenede vand.

**Telefonnumre på myndigheder og medier fremgår af bilag A**

**Bilag 2**

**Pressemeddelelse  
Ophævelse af kogeanbefaling**

**Meddelelse til forbrugerne**

**xxxxx Vandværk  
Ophævelse af kogeanbefaling  
Vandet må atter bruges**

Resultater af de seneste vandprøver, udtaget xxxxx, foreligger nu. Prøverne viser kun svage spor af forurening.

Nyborg Kommune har i samråd med Sundhedsstyrelsen vurderet, at den svage forurening er uden sundhedsmæssig risiko. Vandet må derfor atter anvendes uden forudgående kogning.

Der vil om ca. 14 dage blive udtaget nye prøver af vandet for at se, om den sidste rest af forurening er skyllet ud, så kravværdierne atter overholdes.

Gennemskylning af den enkelte husstands eget ledningsnet og installationer (herunder varmtvandsinstallationer) vil medvirke til hurtigere fjernelse af den sidste del af forureningen.

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse til:

xxxxx Vandværk  
v/formand xxxxx  
xxxxx  
xxxxx  
Tlf. xxxxx



**Nyborg**  
KOMMUNE

Torvet 1  
5800 Nyborg  
[www.nyborg.dk](http://www.nyborg.dk)